

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE A TRAVÉS DE PLATAFORMA DIGITAL O APLICACIÓN WEB.

Los Términos y Condiciones de uso que a continuación se presentan (los “Términos”) constituyen el acuerdo íntegro entre **Digital Ocean, S.A.P.I. de C.V.**, sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas (“**DIGITAL OCEAN**”), quien es legítimo propietario o autorizado para comercializar y usar el Software “**INSTANT C+**” para su acceso vía web o a través de la aplicación móvil con dirección electrónica www.instant-c.mx (la “Plataforma”) con domicilio en Av. Batallón de San Patricio No.109, Piso 17 Interior A en la colonia Valle Oriente, en San Pedro Garza García, N.L. 66260 (el “Domicilio”), y con correo electrónico de contacto servicioalclientes@instant-c.mx (el “Correo Electrónico”); y la persona física y/o moral que acceda a ella. La utilización de la Plataforma, por parte de cualquier persona, le atribuye la calidad de usuario (el “Usuario”) sin importar la modalidad de Usuario atribuido, y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos Términos.

1. OBJETO

DIGITAL OCEAN pone a disposición del mercado minorista y de distribución de aparatos de telefonía celular inteligente y/o de entidades financieras (el “Usuario Partner”), la Plataforma como una herramienta tecnológica de administración y validación de datos para su integración en solicitudes y aplicación de planes de financiamiento para beneficio de sus consumidores (el “Usuario Consumidor” o “Cliente Final”), así como, como un instrumento de monitoreo del comportamiento crediticio de los Usuarios Consumidores y, de bloqueo por parte del Usuario Partner de los equipos objetos de financiamiento.

La proyección de datos, imágenes fijas y/o en movimiento, grabadas o en vivo (streaming), con o sin sonido que han sido proporcionadas por DIGITAL OCEAN o por personas vinculadas a dicha información de manera directa o indirecta (los “Contenidos”), son establecidas con la finalidad de ofrecer transparencia y claridad en los servicios provistos a través de la Plataforma. La Plataforma permite su acceso a través de dispositivos digitales electrónicos, tales como: computadora, teléfono inteligente, *tablet*, etc. (los “Servicios”). No obstante, al ser una herramienta de procesamiento de datos, DIGITAL OCEAN no garantiza la resolución efectiva de todas las necesidades del Usuario.

Los Servicios se prestan en la modalidad de *Software as a Service* (el “SaaS”), que implica que el Usuario Partner recibe los servicios en la nube (como se define más adelante), mediante el pago del precio de la licencia que a este efecto establezca DIGITAL OCEAN.

Los atributos de personalización, análisis, administración y control de cuentas de la Plataforma brindan al Usuario Partner una herramienta de uso pre y post venta que permite conocer de forma clara y certera el perfil crediticio y comportamiento del Usuario Consumidor, proporcionando niveles de seguridad y control, mediante el procesamiento de los datos estructurados y no estructurados obtenidos por la integración y uso de interfaces o API's (por sus siglas en inglés *Application Programming Interface*) de terceros que permite la interacción y comunicación del Usuario Partner con la data requerida en tiempo real.

Asimismo, el proceso de verificación y seguridad de identidad integrado como parte de los Servicios brindados en la Plataforma, podrá hacer uso de canales de comunicación para el envío de códigos numéricos o de respuesta rápida también llamados Código QR (por su significado abreviado en inglés *Quick Response*).

El Usuario acepta cumplir con todos y cada uno de los procedimientos que las leyes aplicables señalen, respecto a la adquisición de servicios en línea o digitales; y, por su parte, DIGITAL OCEAN se compromete a respetar y hacer cumplir los derechos del Usuario y dar un correcto uso a los datos que se recaben con dicho propósito, conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra en la Plataforma.

2. USO CONTRACTUAL DE LA PLATAFORMA.

En virtud de los presentes Términos, DIGITAL OCEAN autoriza y otorga al Usuario el uso y goce de 1 (una) licencia de uso de la Plataforma para uso corporativo, misma que implica el registro y acceso de la misma. Dicho otorgamiento se realiza bajo la modalidad “as is”, temporal, de manera no exclusiva, no comercializable y no sublicenciable, para la adquisición de los Servicios.

Contratación Electrónica. El Usuario reconoce que el uso y acceso a la Plataforma incluye la capacidad de celebrar contratos para adquirir los Servicios y/o a realizar transacciones electrónicamente. Por lo anterior, el Usuario reconoce que los envíos electrónicos constituyen su aceptación e intención de obligarse y pagar, en tiempo y forma, por tales servicios y transacciones. Dicha obligación se considerará aplicable a todos los registros relacionados a todas las transacciones que se realicen a través de la Plataforma y los Servicios, incluyendo los avisos de cancelación, políticas de uso, contratos y aplicaciones.

Hospedaje. DIGITAL OCEAN hospedará las Licencias en la nube de su elección (nube significa espacio de procesamiento y almacenamiento de datos y aplicaciones en servidores físicos que están en un Centro de Datos de algún tercero). El hospedaje tiene una disponibilidad adecuada. No obstante lo anterior, DIGITAL OCEAN no será responsable de cualquier caída, ausencia total o parcial de disponibilidad, ni de pérdida total o parcial de datos.

Veracidad de datos. El Usuario reconoce que DIGITAL OCEAN no realizará investigación alguna para validar la exactitud y veracidad de los datos provistos por el Usuario, por lo que en caso que presenten omisiones, inexactitudes o errores, libera de cualquier responsabilidad a DIGITAL OCEAN, respecto de cualquier daño o perjuicio que dichos actos pudieran causarle.

Vigencia. Queda entendido que la suscripción a los Servicios tendrá una vigencia sujeta al pago del Precio acordado y vigente de los Servicios o, hasta en tanto no exista una instrucción de baja, bloqueo o cancelación por parte del Usuario, la cual

deberá ser solicitada por escrito al Correo Electrónico. No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, los cargos correspondientes a cada Servicio se generarán de conformidad a la temporalidad especificada para cada uno, en tanto el mismo no sea cancelado en los términos descritos en el presente párrafo. Si el Usuario cancela los Servicios, deberá pagar los servicios que se hayan prestado hasta la fecha de terminación efectiva.

Terminación. DIGITAL OCEAN, a su absoluta discreción, podrán dar por terminados los Servicios, en cualquier momento, bastando para ello un aviso simple por escrito.

Precio. El Usuario pagará a DIGITAL OCEAN por los Servicios elegidos al ingresar a la Plataforma el Precio acordado entre las Partes. El precio de los Servicios podrá variar de tiempo en tiempo y a discreción única de DIGITAL OCEAN, siempre respetando la vigencia definida con el Usuario, por lo que DIGITAL OCEAN no será responsable de cualquier menoscabo que dicha alteración de precio pudiera causar al Usuario.

Métodos de Pago. El Usuario se obliga a realizar el pago de los Servicios en pesos mexicanos. El cobro de los Servicios, incluyendo cualquier impuesto aplicable, se realizará a través del motor de pagos definido por DIGITAL OCEAN mediante cargo anual o mensual recurrente, según términos contratados por el Usuario. DIGITAL OCEAN, para comodidad del Usuario, ofrece diferentes modalidades de pago que deberá elegir al crear su Usuario y contraseña, siendo estos: (i) cargo directo a tarjeta de crédito; o (ii) cargo directo a tarjeta de débito; o (iii) mediante el uso del motor de pagos definido por DIGITAL OCEAN. Los cargos aquí mencionados se realizarán de manera recurrente, de acuerdo a la periodicidad acordada entre las Partes, hasta existir un aviso por escrito del Usuario, donde solicite el cambio de forma de pago o, en su caso, la cancelación de los Servicios; situación en la cual el Usuario deberá cumplir con su obligación de pago aplicable al periodo donde se haya manifestado el deseo de cancelación.

El Usuario, como único responsable del pago oportuno de los Servicios, se obliga a proporcionar datos reales, válidos y vigentes de la tarjeta de crédito, tarjeta de débito o motor de pagos, donde se realizará el cargo recurrente. De igual manera, el Usuario declara y garantiza en este acto que los recursos económicos que serán invertidos para el pago de todas y cada una de las obligaciones conferidas en este documento, provienen de fuentes y/o actividades lícitas. En caso de que DIGITAL OCEAN no pueda realizar el mencionado cargo a la modalidad de pago elegido por el Usuario, DIGITAL OCEAN se reserva el derecho de revocar o restringir el acceso del Usuario a los Servicios hasta en tanto el pago sea realizado en su totalidad.

Cualquier cargo operativo, o tasa establecidos por los servicios ofrecidos a través de servidores o portales de terceros (motores de pago o bancos), están completamente regulados por términos y condiciones dispuestos por dichos terceros o por las leyes aplicables, por lo cual el Usuario deslinda en este acto a DIGITAL OCEAN de cualquier responsabilidad respecto a la forma, tiempo y cantidad en que sean efectuados los cobros, aún cuando dicho cobro sea considerado excedido, indebido o que viole algún derecho del Usuario. De esta forma, el Usuario se obliga a mantener en paz y a salvo en todo momento a DIGITAL OCEAN de cualquier proceso judicial que se llegare a entablar por razón del uso de servidores o portales de terceros.

Cualquier cambio en la forma de pago del Usuario, deberá ser realizado en línea mediante solicitud al correo electrónico de DIGITAL OCEAN. Dicho cambio podrá generar la interrupción temporal del acceso a los Servicios, mientras se realiza la verificación de la nueva información otorgada. El Usuario reconoce y acepta que DIGITAL OCEAN podrá usar los servicios de cobranza de terceros, con fines de cobro de cualquier adeudo pendiente de pago por razón de los Servicios, para lo cual, el Usuario se obliga a colaborar de buena fe para la liquidación total de los adeudos.

Facturación. En caso de que el Usuario requiera comprobante fiscal, deberá solicitar el mismo por escrito al Correo Electrónico para que este sea generado. Es condición imprescindible para la emisión de dicho comprobante, que el Usuario compruebe fehacientemente el pago de los Servicios en cuestión. El Usuario acepta que DIGITAL OCEAN podrá contactarle periódicamente, vía correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de registro, con avisos de facturación y otras comunicaciones relacionadas con los Servicios, ya sean de: i) promoción de productos propios o de terceros; ii) mejora en el servicio; iii) cambios en los Servicios, etc.

3. USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a los Servicios, es necesario tener capacidad legal y proporcionar la información requerida para crear una cuenta, de tal manera que es responsabilidad del Usuario mantener la información verídica, exacta, actualizada y disponible. La falta de actualización de su cuenta dará lugar a que no pueda acceder y utilizar los Servicios, así como la suspensión o cancelación de esta.

El Usuario es el único responsable frente a DIGITAL OCEAN, y cualquier tercero, respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en la Plataforma y de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al objeto de la Plataforma, su contenido, elaborado o no por DIGITAL OCEAN, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; así como aquellas consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de estos Términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma e impedir el normal disfrute de otros usuarios.

4. USO DE OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los componentes o las funciones de los Servicios, incluidos aquellos que implican la compra y descarga de productos o servicios adicionales, requieren un software diferente u otros acuerdos de licencia o términos de uso, por lo que el Usuario deberá leer, aceptar y obligarse a aquellos términos de uso establecidos, de manera independiente, como condición para poder utilizar estos componentes o características particulares del Servicio.

5. IMPRECISIONES DE LA PLATAFORMA

El Contenido de la Plataforma y/o de los Servicios provistos, pueden contener inexactitudes y/o errores tipográficos. DIGITAL OCEAN no garantiza la exactitud del Contenido y se reserva el derecho, a su entera discreción, de corregir cualquier error u omisión en cualquier parte de la Plataforma y/o los Servicios y a realizar cualquier cambio en las características, funcionalidad o Contenido en cualquier momento. DIGITAL OCEAN, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada a DIGITAL OCEAN, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, o aliados, no serán responsables de errores u omisiones en los Contenidos de la Plataforma.

6. ESTANCIA EN LA PLATAFORMA

El Usuario es el único responsable frente a DIGITAL OCEAN, y cualquier tercero, respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en la Plataforma y de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al objeto de la Plataforma, su contenido, elaborado o no por DIGITAL OCEAN, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; así como aquellas consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de estos Términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma e impedir el normal disfrute de otros usuarios

7. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS

Uso correcto de los Contenidos. El Usuario se compromete a:

- a) utilizar la Plataforma y sus Contenidos de acuerdo a las leyes aplicables y de orden público, absteniéndose de realizar acto que menoscabe, deteriore, inutilice o dañe la imagen y/o información divulgada por DIGITAL OCEAN o de alguna manera lesione derechos o intereses de terceras personas, vinculadas directa o indirectamente a éste;
- b) no copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de manera alguna con o sin fines de lucro los contenidos y los elementos utilizados en la Plataforma, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito de DIGITAL OCEAN;
- c) no modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de DIGITAL OCEAN, de la Plataforma o de las personas vinculadas con DIGITAL OCEAN (salvo que cuente con su autorización por escrito);
- d) suprimir, eludir o modificar los Contenidos y los elementos utilizados en la Plataforma, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en la Plataforma.

Queda excluida de los puntos anteriores, aquella información generada a través de la Plataforma para uso y manejo del Usuario, misma que podrá ser impresa y/o copiada para los intereses que más convengan al mismo. En caso de que el Usuario sea una persona moral, se apegará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma y de los Contenidos, es bajo su exclusiva y estricta responsabilidad, por lo que DIGITAL OCEAN no será, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, responsable por cualquier desperfecto o problema que se presente en el equipo de cómputo (hardware) o programas de cómputo (software) que utilice el Usuario para acceder o navegar en cualquier parte de la Plataforma.

DIGITAL OCEAN tiene derecho a realizar, durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en la Plataforma. DIGITAL OCEAN se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de los Servicios, así como de proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos. DIGITAL OCEAN declara que todos los Contenidos, y los elementos utilizados en la Plataforma, se encuentran debidamente registrados y protegidos bajo las autoridades y leyes correspondientes en México. El Usuario se obliga a respetar todos los derechos contenidos en el Aviso de Derecho de Autor establecido en la Plataforma.

Plataforma y contenidos ajenos a la Plataforma y a los Contenidos de DIGITAL OCEAN. DIGITAL OCEAN podrá hacer uso de su derecho de publicación de cualquier material informativo y/o de sitios o subsitios propiedad de terceros, vinculados o no a DIGITAL OCEAN, que considere de interés para los Usuarios. No obstante lo anterior, DIGITAL OCEAN se deslinda de toda responsabilidad, del acceso y/o uso que realice el Usuarios de la información ahí contenida y/o del uso, origen y destino de la información que se desprenda de ligas distintas (vínculo, hipervínculo, *link*). Toda publicación realizada dentro de la Plataforma, por parte de los Usuarios, no genera obligación de pago ante terceros por razón de promoción, publicación y/o manejo de información y/o imagen, a menos que se cuente con un contrato previamente firmado con DIGITAL OCEAN.

Negación y retiro de acceso a la Plataforma y los Contenidos. DIGITAL OCEAN se reserva el derecho a negar o retirar el acceso a la Plataforma, o sus Contenidos, en cualquier momento, sin responsabilidad alguna para DIGITAL OCEAN y sin previo aviso al Usuario o usuarios que incumplan de manera total o parcial con las condiciones aquí establecidas y/o que realicen acciones o actos tendientes a:

1. “asediar” o de otra manera acosar o molestar a otros Usuarios;
2. hacerse pasar como representante o empleado de DIGITAL OCEAN, realizando declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con DIGITAL OCEAN;
3. recopilar o almacenar datos personales de otros usuarios en relación con la conducta y las actividades prohibidas;
4. falsificar encabezados o manipular identificadores de la Plataforma, con la finalidad de ocultar el origen de los Contenidos;
5. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de otro modo, cualquier contenido respecto del cual no tenga derecho a transmitir, en virtud de los términos contenidos en la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (“LFPI”), la Ley Federal del Derecho de Autor (“LFDA”), y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFDPDP”) o de relaciones contractuales protegidos por convenios de confidencialidad y no divulgación;

6. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de otro modo, materiales que contengan virus informáticos o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software, hardware o de equipos de telecomunicaciones conectados a la Plataforma;
7. hacer uso de la Plataforma de una manera que pudiera dañar, deshabilitar, recargar o alterar los servidores de DIGITAL OCEAN o las conexiones de redes;
8. ignorar requisitos, procedimientos, políticas o normas de redes conectadas a la Plataforma que pudieran interferir con el uso y goce de la Plataforma por parte de cualquier tercero; y
9. acceder de manera no autorizada a cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los servidores de DIGITAL OCEAN, a través de ataques propios de piratas informáticos, el descifrado de contraseñas o cualquier otro método para obtener o tratar de obtener materiales o información con cualquier medio que no se ofrece intencionalmente a través de la Plataforma.

El Usuario acepta indemnizar y mantener en paz y a salvo a DIGITAL OCEAN y sus funcionarios, agentes, empleados, socios, proveedores y licenciantes frente a cualquier reclamo o demanda, así como a cubrir los honorarios razonables de abogados, que promueva cualquier tercero en contra de DIGITAL OCEAN a causa del contenido que el Usuario envíe, publique, transmita o proporcione de un modo distinto al previsto en la Plataforma. Lo anterior, sin perjuicio del derecho de DIGITAL OCEAN de realizar las acciones judiciales necesarias para reclamar los daños y perjuicios que dichas acciones por parte del Usuario pudieran causarle.

Responsabilidad respecto a los Contenidos. DIGITAL OCEAN no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el Usuario pueda hacer de los materiales de esta Plataforma, o de los Contenidos, o de los sitios web de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios al Usuario causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los Contenidos y/o acceso a la Plataforma y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Plataforma facilite al Usuario; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que el Usuario pueda acceder desde enlaces incluidos en la Plataforma, ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con DIGITAL OCEAN; (v) el acceso de menores de edad a los Contenidos, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o en torno a la Plataforma de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el Usuario a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos; etc.

Responsabilidad respecto a fallas tecnológicas. DIGITAL OCEAN no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso a la Plataforma a la hora de introducir los datos en el formulario de solicitud, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación de la solicitud o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a DIGITAL OCEAN; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios de la Plataforma estén constantemente operativos; (iii) de los errores o daños producidos a la Plataforma por un mal uso del servicio por parte del Usuario; (iv) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario para el envío de la confirmación de la solicitud realizada. En todo caso, DIGITAL OCEAN se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. DIGITAL OCEAN se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso, así como proceder a la exclusión de cualquiera de los términos allí contenidos.

8. DE LOS DATOS SOLICITADOS

El Usuario reconoce y acepta que, para el cumplimiento del objetivo de la Plataforma, será necesario que DIGITAL OCEAN recabe datos personales y datos personales sensibles, a fin de incluirla en formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos, digitales y/o electrónicos, para llevar a cabo el registro adecuado de los mismos y ofrecer los Servicios. DIGITAL OCEAN no se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de la omisión, consciente o inconsciente, hecha por parte del Usuario al respecto.

Por tal motivo, mediante la aceptación a los presentes Términos, el Usuario renuncia expresamente a presentar cualquier tipo de reclamación, demanda, juicio o procedimiento legal ante cualquier autoridad mexicana o extranjera en contra de DIGITAL OCEAN, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada a DIGITAL OCEAN, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, por cualquier acto que se derive, o pudiese derivar, del uso de la Plataforma y de los Servicios, o de cualquier servicio derivado de dicho uso.

9. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento a los términos previstos en la LFPDPPP, DIGITAL OCEAN, como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace del conocimiento del Usuario que la información que el Usuario provea en esta Plataforma será tratada de conformidad con lo indicado en el Aviso de Privacidad contenido en la Plataforma. Para utilizar o gozar de algunos de los Contenidos, es necesario que el Usuario proporcione previamente a DIGITAL OCEAN ciertos datos de carácter personal ("Datos Personales").

Al acceder a la Plataforma, o a cualquiera de los Contenidos en que los Datos Personales son requeridos, el Usuario está autorizando a DIGITAL OCEAN a realizar análisis y estudios con base en ellos. El Usuario se obliga a proporcionar Datos Personales verdaderos y fidedignos. En caso de que el Usuario diera información falsa o confusa, DIGITAL OCEAN no asume responsabilidad alguna de los resultados que dichos actos ocasionen al Usuario, teniendo la facultad de negar el acceso a la Plataforma y sus Contenidos, sin perjuicio de que pueda requerir las indemnizaciones a que hubiere lugar.

10. MANEJO DE LOS DATOS E INFORMACIÓN

Toda la información que el Usuario proporcione, durante su acceso a la Plataforma, es de carácter estrictamente confidencial y será manipulada únicamente por personal interno de DIGITAL OCEAN. Tal y como se refiere en el Aviso de Privacidad, los Datos Personales de los Usuarios podrán encontrar como fin primario o secundario la promoción de servicios, por lo cual el Usuario, en este acto autoriza y manifiesta su aceptación en la utilización de sus datos para fines estadísticos, promocionales y de mercadotecnia, así como cualquier otro establecido en el presente documento o en el multicitado Aviso de Privacidad.

11. INDICADORES DE DATOS

La información que el Usuario provea en la Plataforma, real o histórica, se procesa y ordena, para que genere indicadores de datos, mismos que DIGITAL OCEAN podrá usar para tomar decisiones pertinentes a su negocio, siempre de manera estadística y no individualizada. El Usuario, en este acto, autoriza el acceso a DIGITAL OCEAN a la información proporcionada y generada en la Plataforma, en términos del presente documento y del Aviso de Privacidad.

12. DE LA INFORMACIÓN PROVISTA POR EL USUARIO

El Usuario reconoce y acuerda que DIGITAL OCEAN puede, durante la vigencia de los Servicios, depender de o usar datos, material u otra información entregada por el Usuario, y que para ello no requieren investigación independiente alguna o verificación, por lo que DIGITAL OCEAN estará facultado para basarse en la exactitud y plenitud de dicha información para prestar los Servicios. El Usuario es responsable de la información que comparten a terceros y a quiénes es compartida, por lo cual se deslinda en este acto de cualquier responsabilidad presente o futura a DIGITAL OCEAN.

Asimismo, toda la información que el Usuario publiquen por cualquier otro medio pierde de manera inmediata y para siempre el carácter de secrecía y confidencialidad, liberando de toda responsabilidad DIGITAL OCEAN respecto a su uso y divulgación, sujeto a los términos y condiciones establecidos en el Aviso de Privacidad, cuando aplique.

13. RESPONSABILIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El Usuario reconoce que la Plataforma es una herramienta tecnológica que es un medio para que el Usuario pueda desarrollar una actividad específico, por lo cual acepta que DIGITAL OCEAN no garantiza la calidad, idoneidad y/o disponibilidad de los servicios brindados o solicitados a través del uso de la Plataforma y/o mediante su uso. El Usuario expresamente reconoce y acepta todos y cada uno de los riesgos derivados del uso de la Plataforma, liberando a DIGITAL OCEAN de cualquier responsabilidad presente o futura que se pudiera presentar. En este sentido, DIGITAL OCEAN no será responsable frente al Usuario, o cualquier persona relacionada a este, por cualquier tipo de daño o reclamo derivado de deficiencias en los Servicios, o por cualquier error, omisión y/o falsedad en la información proporcionada por el Usuario, ya sea a través de la Plataforma o cualquier otro medio.

14. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El Usuario es el único responsable del uso que haga a la Plataforma y su Contenido. El Usuario reconoce que la información de la Plataforma y de los Servicios se proporcionan "como están", sin ninguna garantía expresa o implícita de comerciabilidad o de aptitud para un fin determinado. DIGITAL OCEAN no garantiza la precisión ni la integridad de la información, textos, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en la Plataforma o Contenido. DIGITAL OCEAN no garantiza la operación ininterrumpida o libre de todo error de la Plataforma y/o su Contenido. Puesto que toda la información referida en la Plataforma y su Contenido se encuentra en la nube, DIGITAL OCEAN no controla ni garantiza la ausencia de virus en los Contenidos, ni la ausencia de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y/o hardware) o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

Todo material descargado u obtenido de un modo distinto al previsto en la Plataforma, será bajo responsabilidad y riesgo único del Usuario, respecto de los daños que pudiera causar en el sistema informático del dispositivo a través del cual realice su conexión y/o la pérdida de datos que derive de la descarga de ese material. En ningún caso, ni DIGITAL OCEAN ni sus proveedores serán responsables de daño alguno derivado del uso de la Plataforma o Contenido, o de no poder usarlos (EN PARTICULAR, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DE LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, MORALES, INCIDENTALES, EXCESIVOS, REMOTOS Y/O EVENTUALES, PERJUICIOS, LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS Y/O INFRACCIONES DE SEGURIDAD), aún cuando se hubiera advertido a DIGITAL OCEAN de dicha posibilidad.

15. USO DE COOKIES

DIGITAL OCEAN informa al Usuario que, mediante el uso de cookies y tecnologías similares, busca: i) garantizar la mejor experiencia posible en la Plataforma; y ii) proporcionar al Usuario información sobre sus preferencias de servicios y de mercadeo, ayudándolo así a obtener la información adecuada. En caso de que el Usuario requiera de mayor información respecto al uso de cookies y tecnologías similares, DIGITAL OCEAN pone a su disposición la Política de Uso de Cookies.

16. COMPATIBILIDAD DE LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

El Usuario será responsable de obtener los dispositivos o hardware que sean compatibles con la Plataforma y los Servicios, toda vez que DIGITAL OCEAN no garantiza que estos funcionen correctamente en cualquier dispositivo. De igual manera, el Usuario acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de los Servicios o en la Plataforma o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

17. MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA

Para llevar a cabo trabajos de mantenimiento, DIGITAL OCEAN las ejecutará en horarios no laborables e identificados como "de menor uso", en los cuales se presentará una suspensión temporal de acceso, en la cual podrá realizar una modificación al Contenido, así como a eliminar o deshabilitar el acceso a la Plataforma o a los Servicios, sin previo aviso. El acceso a la

Plataforma y los Servicios depende de la disponibilidad de la red que tenga el Usuario por lo que DIGITAL OCEAN no será responsable por cualquier imposibilidad de acceder a la misma, derivada de circunstancias que se encuentren fuera de control de DIGITAL OCEAN, así como por caso fortuito o de fuerza mayor. ALLIE, cuando lo considere necesario para el correcto funcionamiento de la Plataforma, podrá realizar los parches, actualizaciones, correcciones de “bugs” y mejoras menores a la Plataforma.

18. SOPORTE

DIGITAL OCEAN ofrece al Usuario el servicio de soporte técnico y orientación básica para la utilización de las herramientas y las funcionalidades de la Plataforma, pudiendo ser por vía Chat en Línea, correo electrónico, o cualquier otro medio que DIGITAL OCEAN considere conveniente y factible, en los horarios definidos que de igual forma designe para tal efecto, mediante previo aviso. Este servicio no tendrá ningún costo adicional, ya que se incluye como parte del pago de Licencia de Software. Asimismo, el Usuario que hubiere solicitado el Soporte, acepta y autoriza a DIGITAL OCEAN para tener acceso pleno a toda la información proporcionada en la Plataforma, sin ninguna limitación. En este sentido y en beneficio del Cliente, DIGITAL OCEAN se obliga a guardar plena secrecía y confidencialidad, respecto a la información a la que tenga acceso.

DIGITAL OCEAN brindará atención remota a través del Centro de Soporte DIGITAL OCEAN (“CSDO”, qué es operado mediante el uso de plataformas de terceros, para la solución de dudas respecto a las funcionalidades de la Plataforma I, su acceso y operación, aclaraciones y validaciones de los procesos del Software, así como para atender problemas que se presentan en la operación del mismo. La atención a que se refiere este punto, así como cualquier consulta y/o solicitud de asesoría técnica que se necesite, deberá ser hecha de conformidad con el siguiente procedimiento:

- El Cliente deberá comunicarse al CSDO, inmediatamente después de que ocurra el percance que origine la solicitud de asistencia, con el propósito de reportar el mismo.
- En el momento del reporte del incidente, DIGITAL OCEAN a través de plataformas propias o de terceros, proporcionará al Usuario un número de folio, mediante el cual se identificará el caso y se le dará seguimiento.
- Al momento de recibir el reporte, el CSDO emitirá un diagnóstico del problema. En caso de no resolverse inmediatamente, el reporte se turnará al especialista correspondiente para su solución.

Horario de atención. Cuando se presente algún problema con la Plataforma, el cual no permita la operación del mismo o que esté dando un resultado diferente al esperado, éste podrá ser registrado por medio del servicio del CSDO bajo el concepto de 5X8 (cinco días a la semana, 8 horas por día). Esto significa que podrán reportar cualquier incidente y a DO dará servicio de soporte al Usuario en un horario de 9:00 a 18:00 hrs del día, de lunes a viernes.

Priorización de Tareas. Los reportes serán recibidos y registrados de acuerdo al procedimiento antes mencionado, y serán priorizados con los siguientes criterios:

Escala de Priorización	Descripción de Criticidad	Tiempo máximo de Primera Respuesta	Tiempo máximo de Resolución
Prioridad 1 - Importante	Consultas o propuestas de mejora	1.5 horas	Determinado por a DIGITAL OCEAN (situacional)
Prioridad 2 - Muy Importante	Oportunidades cuya resolución está documentada.	1 hora	24 horas
Prioridad 3 - Crítico	Oportunidad cuya resolución no está documentada. No detiene completamente el uso del sistema, pero se atiende para poder garantizar el funcionamiento correcto de la Plataforma.	45 mins	10 horas
Prioridad 4 - Muy Crítico	Oportunidad cuya resolución no está documentada y toma más de 10 (diez) horas hombre en solucionar. Un problema de criticidad 4 detiene completamente el uso del producto por parte del Usuario.	30 mins	6 horas

Los tiempos de solución mencionados podrían variar dependiendo de la complejidad del problema, el cual será expresado al Usuario al levantar el reporte. El programa de trabajo establecido y aprobado para completar los reportes puede ser modificado en caso que se tenga una solicitud cuya prioridad sea mayor, y puede tener como consecuencia la reasignación de personal para el cumplimiento de las nuevas peticiones comprometidas.

No obstante, en caso de que el Usuario no obtenga una respuesta o solución al ticket levantado, en el tiempo y forma antes mencionado, DIGITAL OCEAN pone a disposición del Usuario el correo electrónico servicioclientes@instant-c.mx, como medio de comunicación de escala; para lo cual deberá incluir como descripción o título del correo “ Escalamiento de Consulta” e incluir en el cuerpo del mensaje: nombre, puesto, área de Consulta (Técnica 1, Tecnología, Administración, Otro), número de ticket asignado a través del CSDO, y la descripción de la Consulta.

Asuntos relacionados con capacitación de usuarios en el uso del Software, configuración o parametrización del Software, desarrollo de mejoras o nuevas funcionalidades al Software; acceso a colaboradores no autorizados por el Usuario a reportes

o funcionalidades del Software; creación o modificaciones a procesos preestablecidos del sistema o creación y desarrollo de nuevos procesos; no son considerados como parte del alcance del servicio de CSDO, por lo que en caso de que el Usuario o alguno de sus Colaboradores requiera uno o varios de las actividades antes mencionadas, éstas deberán ser solicitadas a través de las vías comerciales de las Partes.

19. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHO DE AUTOR

DIGITAL OCEAN autoriza al Usuario a utilizar la Plataforma, exclusivamente bajo los términos aquí expresados, sin que ello implique que concede al Usuario licencia o autorización alguna, o algún tipo de derecho distinto al antes mencionado, respecto de la Propiedad Industrial y Derecho de Autor de DIGITAL OCEAN, entendiéndose como ello: todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por DIGITAL OCEAN; todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, secretos industriales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio; así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

El Usuario reconoce y acepta que DIGITAL OCEAN es legítimo propietario, o tiene los derechos necesarios, sobre la Plataforma, incluidos los nombres comerciales de DIGITAL OCEAN, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca contenidas en ellos (las "Marcas Registradas de DIGITAL OCEAN"), independientemente de que esos derechos estén registrados o no, y de cualquier lugar del mundo en el que puedan existir esos derechos, y que están protegidos por las leyes y tratados internacionales sobre propiedad industrial y derecho de autor. Por lo anterior, el Usuario acepta que las Marcas Registradas de DIGITAL OCEAN no podrán ser objeto de copia, reproducción, modificación, publicación, carga, envío, transmisión o distribución en modo alguno. Salvo indicación expresa en contrario en este documento, DIGITAL OCEAN no concede al Usuario ningún derecho expreso ni implícito en virtud de patentes, derecho de autor, marcas comerciales o información de secretos industriales. El Usuario reconoce y conviene que la Plataforma, así como todos los diseños del mismo, son y, serán en todo momento, propiedad de DIGITAL OCEAN.

Retroalimentación. En caso de que el Usuario proporcione algún comentario a DIGITAL OCEAN respecto de la funcionalidad y el rendimiento de la Plataforma (incluida la identificación de posibles errores y mejoras), en este acto, el Usuario autoriza a DIGITAL OCEAN para que haga uso, sin restricción, de todos los derechos, títulos e intereses sobre los comentarios expresados. Lo anterior, sin que ello se considere como un derecho moral del Usuario para requerir participación o retribución monetaria alguna, o restricción en el uso de dichos comentarios para su explotación por parte de DIGITAL OCEAN.

20. OTRAS DISPOSICIONES

El Usuario acepta que una versión impresa de los presentes Términos, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica, será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial y/o administrativo.

21. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

DIGITAL OCEAN se reserva el derecho de, en cualquier momento, modificar y/o renovar unilateralmente y sin previo aviso los términos y condiciones de uso de la Plataforma, con la obligación de publicar un mensaje en la Plataforma que contenga un aviso al Usuario de que han sido realizadas ciertas modificaciones a los Términos. Será derecho exclusivo del Usuario, el aceptar o rechazar dichas modificaciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones hechas, podrá enviar solicitud de cancelación y terminación de su cuenta en la Plataforma, al Correo Electrónico. DIGITAL OCEAN se compromete a hacer efectiva la cancelación de la cuenta en un plazo no mayor a 30 (treinta) días naturales, a partir de la fecha de recepción de la solicitud del Usuario.

Asimismo, DIGITAL OCEAN se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso del Usuario a la Plataforma. El Usuario siempre dispondrá de los Términos en la Plataforma de forma visible, y libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de estos Términos será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Servicio.

22. DIVISIBILIDAD

En caso de que cualquier término, condición o estipulación contenida en estos Términos se determine ineficaz, ilegal o sin efecto, el mismo podrá ser excluido del cuerpo del presente y el restante continuará en vigor y efecto en forma tan amplia como en derecho proceda.

23. ACTUALIZACIONES

DIGITAL OCEAN podrá revisar y actualizar, en cualquier momento, estos Términos, manteniendo en todo momento el acceso libre a todo usuario que desee conocerlo. DIGITAL OCEAN se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de la Plataforma, así como estos Términos. Por ello, DIGITAL OCEAN recomienda al Usuario dar lectura atenta cada vez que acceda a la Plataforma. No obstante lo anterior, el Usuario siempre dispondrá de estos Términos en la Plataforma, de forma visible y accesible en cualquier momento. Algunas cláusulas de estos Términos pueden estar supeditadas a términos y condiciones designados expresamente y que se encuentren en la Plataforma o en determinados sitios web.

24. DERECHOS.

Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en este documento, se entiende reservado a DIGITAL OCEAN.

25. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

En todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto, las Partes aceptan someterse a las legislaciones federal de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León,

México; renunciando a cualquier otra jurisdicción que, por razón de sus domicilios presentes o futuros, pudiese corresponderles.

26. FORMA DIGITAL, ELECTRÓNICA O EN LÍNEA

La Partes acuerdan que la forma para perfeccionar el acuerdo de voluntades entre ellas es el de formato Digital, Electrónico o en Línea, en donde bastará manifestar su voluntad por medio de la aceptación de los presentes Términos, así como proporcionar los datos personales e información bancaria en la Plataforma o en las distintas aplicaciones de los licenciantes, sin requerir estampar la firma en documento alguno.

27. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El Usuario reconoce que, mediante el acceso, suscripción y uso de la Plataforma, los Servicios y/o Contenidos o derivados, manifiesta su aceptación plena y sin reservas y, por tanto, su adhesión a la versión de los Términos publicada en el momento en que acceda a la Plataforma, en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y la legislación aplicable para México. Es responsabilidad única y exclusiva del Usuario, leer previamente estos Términos y sus modificaciones correspondientes, cada vez que accede a la Plataforma. Si en cualquier momento, el Usuario no estuviera de acuerdo, total o parcialmente con los presentes Términos, deberá abstenerse inmediatamente de acceder y usar la Plataforma y los Servicios provistos. Por lo anterior, con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario consiente expresamente sujetarse a los mismos, celebrando así un acuerdo de uso de Plataforma con DIGITAL OCEAN, por lo que manifiesta haber leído el contenido de todas y cada una de las disposiciones y ratifica su contenido.

28. ACUERDO TOTAL

El Usuario reconoce y acepta que DIGITAL OCEAN puso a su disposición toda la información necesaria para entender el alcance y características de la Plataforma y los Servicios. De igual forma, manifiesta que, previo al acceso a la Plataforma, analizó las características de esta y, por consiguiente, está de acuerdo con ella.

Fecha de primera emisión: Octubre 2023