

A fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos aplicables (la "Ley"), **Digital Ocean, S.A.P.I. de C.V.**, y/o las empresas controladoras de éste, y/o sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas ("DIGITAL OCEAN"), con domicilio en Av. Batallón de San Patricio No.109, Piso 17 Interior A en la colonia Valle Oriente, en San Pedro Garza García, N.L. 66260 (el "Domicilio"), Página Web con dirección electrónica <http://www.digitalocean.com> (el "Sitio"), quien es titular de los derechos del Software denominado **INSTANT C+** (el "Software") para su uso a través de la plataforma digital con dirección electrónica www.instant-c.mx (la "Plataforma") y demás plataformas digitales y aplicaciones web y/o móviles presentes y futuras de su propiedad, y con correo electrónico de contacto servicioclientes@instant-c.mx (el "Correo Electrónico"); pone a su disposición el presente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a sus datos personales, que actualmente nos proporcione o en el futuro y que obren en nuestras bases de datos, o que hayan sido recopilados por cookies, o cualquier otra tecnología de seguimiento web, así como para garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos, siendo DIGITAL OCEAN responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Al ser la Plataforma un Software de uso comercial que se brinda bajo la modalidad de *Software as a Service*; la información que se que se solicite en tiempo real o histórico, ya sea para la creación, registro y uso del Usuario o para el uso de los servicios de la Plataforma, mediante el llenado de formularios o encuestas físicas o electrónicas con datos e información de terceros para establecer y/o mantener una relación comercial-contractual con el Usuario (la "Información del Cliente Final del Usuario"), se procesará y ordenará, para que genere indicadores de datos, mismos que DIGITAL OCEAN podrá usar para tomar decisiones pertinentes a su negocio.

Toda la información que sea recopilada podrá ser utilizada por DIGITAL OCEAN con fines estadísticos, de manera genérica y no personalizada, y se asocian con el crecimiento, mantenimiento y administración de la Plataforma DIGITAL OCEAN, respetando en todo momento la privacidad de los datos proporcionados. Estos usos incluyen nuestras operaciones y administración internas, la comunicación con usted y el cumplimiento de los servicios y/o productos provistos por DIGITAL OCEAN, así como para mejorar, desarrollar, perfeccionar y, proporcionar los servicios de DIGITAL OCEAN, a través de sus partes relacionadas, filiales, o proveedores autorizados y/o aliados comerciales, estableciendo las medidas adecuadas a fin de limitar el uso de la información recabada de y por usted, únicamente para fines legales y autorizados de conformidad con este Aviso, así como con las debidas medidas de confidencialidad y seguridad.

DIGITAL OCEAN también podrá recabar la dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con el servidor de DIGITAL OCEAN y para administrar los servicios de la Plataforma. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. La dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificar al Usuario o Cliente Final de éste dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general.

DIGITAL OCEAN podrá hacer uso de tecnología "push" a través de la aplicación que DIGITAL OCEAN usa para enviar notificaciones con autorización previa del Usuario. Este medio de comunicación no tiene ningún tipo de acceso a otras funciones o información del equipo con el que se conecta al Sitio. La información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, preferencias comerciales, mensajes, etc.

USO DE COOKIES

DIGITAL OCEAN le informa que, mediante el uso de cookies y tecnologías similares, busca garantizar la mejor experiencia posible de los Servicios de la Plataforma, al proporcionarle información personalizada, recordando su geolocalización, preferencias de servicios y de mercadeo y ayudándolo a obtener la información adecuada. En caso de que requiera mayor información respecto al uso de cookies y tecnologías similares, DIGITAL OCEAN pone a su disposición en el Sitio la Política de Uso de Cookies.

USO DE PLATAFORMAS DE TERCEROS COMO MEDIO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Los Datos Personales para la operación de los Servicios de la Plataforma, pueden ser recabados mediante la integración manual de la información solicitada en ésta o mediante la autorización de uso de los datos contenidos en plataformas públicas o privadas, tales como:

- a. la plataforma del Registro Nacional de Población ("RENAPO"),
- b. la plataforma del Instituto Mexicano del Seguro Social ("IMSS"),

- c. la plataforma del instituto Federal de Telecomunicaciones (“IFT”),
- d. la plataforma de sociedades de información crediticia (“SIC”), y/o
- e. el uso de cookies con fines de geolocalización (todas las anteriores en conjunto serán referidas como las “Plataformas de Datos”).

La solicitud y recabación de datos que se obtengan de las Plataformas de Datos se lleva a cabo mediante la conexión y uso de interfaces o API’s (por su significado abreviado en inglés *Application Programming Interfaces*) de Google Inc., Incode Technologies México, S. de R.L. de C.V., Metamap, Inc., y/o cualquier otra que en su caso permita la comunicación con las aplicaciones de las Plataformas de Datos y su integración a los Servicios de la Plataforma de DIGITAL OCEAN (las “Plataformas de Obtención de Datos”).

El tratamiento que el Usuario, las Plataformas de Datos y las Plataformas de Obtención de Datos, otorguen a los Datos Personales de los Clientes Finales del Usuario, estarán sujetos a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad del Usuario como aquellos contenidos en la página web de las mencionadas Plataformas de Datos y Plataformas de Obtención de Datos.

Asimismo, el proceso de verificación y seguridad de identidad integrado como parte de los Servicios brindados en la Plataforma, podrá hacer uso de canales de comunicación para el envío de códigos numéricos o de respuesta rápida también llamados Código QR (por su significado abreviado en inglés *Quick Response*).

1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS

DIGITAL OCEAN, y/o aquellos terceros que, por la relación comercial con DIGITAL OCEAN hayan contratado el uso de los Servicios dispuestos en la Plataforma para complementar su propuesta de negocios (el “Usuario”) solicita y obtiene datos personales en general, así como datos personales considerados sensibles por la Ley (en lo sucesivo “Datos Personales Generales” y “Datos Personales Sensibles”, respectivamente; y de manera conjunta referidos como los “Datos Personales”) de las personas en adelante descritas.

Los Datos Personales Sensibles podrán ser solicitados por medios electrónicos o físicos, en el entendido de que toda información proporcionada en físico, será considerada y tratada como si se hubiera proporcionado y autorizado en el Sitio y/o la Plataforma, y por lo cual se registrá por el presente documento.

En todos los casos, la recolección de Datos Personales por parte de DIGITAL OCEAN es realizada de buena fe y para los fines aquí expuestos; por tal motivo, se presume que los datos proporcionados por sus titulares son apegados a la verdad y completos, por lo que son responsabilidad del titular que los proporciona.

- A) USUARIOS DE LA PLATAFORMA.** Los Datos Personales que se solicitan para el uso de la Plataforma de aquellas personas que busquen complementar su propuesta de negocios mediante el uso de la misma, en su calidad de representante legal, gestor o administrador designado; son los siguientes:
- Datos Generales: Nombre completo; Número de teléfono corporativo fijo y/o móvil; Correo electrónico corporativo;
 - Datos De Relación Laboral: Puesto laboral que desempeña; Nombre del área laboral; Nombre y número telefónico de la persona que funge como superior directo en el puesto laboral que desempeña.
- B) CLIENTES FINALES DEL USUARIO.** Los Datos Personales de los terceros relacionados con el Usuario (los “Clientes Finales”) que se solicitan o recaban a través de Plataformas de Datos, y procesan; y que son necesarios para dar cabal cumplimiento a los Servicios provistos en la Plataforma, son los siguientes:
- Datos Generales: Nombre completo; dirección; fecha de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (“CURP”), clave de Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”) y correo electrónico, y aquellos específicos para la correcta operación de los servicios brindados por el Usuario a través de la Plataforma .
 - Datos obtenidos o verificados a través de Plataformas de Datos: Datos Personales Biométricos, CURP, RFC, Número de Seguro Social, semanas de cotización, IMEI (por sus siglas en inglés *International Mobile Equipment Identity*) de aparatos de telefonía celular inteligente, información de comportamiento crediticio y geolocalización.

Dicha obtención será realizada mediante el uso de la Plataforma, como encargado autorizado del tratamiento de los datos actuando por cuenta del Usuario.

Todos los Datos Personales son procesados a través de la Plataforma y puestos en un repositorio para su tratamiento y transferencia al Usuario, a fin de dar cumplimiento al objeto de los Servicios adquiridos por éste. AL SER LA PLATAFORMA UNA HERRAMIENTA DE PROCESAMIENTO DE DATOS PUESTA AL SERVICIO DEL CLIENTE, QUE PERMITE MONITOREAR Y CENTRALIZAR TODA LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS Y LOS CLIENTES FINALES DE ÉSTE ÚLTIMO, DIGITAL OCEAN NO TIENE INJERENCIA SOBRE LA TRANSFERENCIA Y

FINALIDAD DEL USO POR PARTE DEL USUARIO, POR LO QUE ESTAS ACTIVIDADES ESTÁN REGIDAS POR EL AVISO DE PRIVACIDAD QUE CADA USUARIO DISPONGA A ESTE EFECTO.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales proporcionados a DIGITAL OCEAN a través de la Plataforma serán utilizados según se ha mencionado anteriormente, con la finalidad de:

- a. documentar la relación comercial que existe o podrá existir con Usuarios y sus Clientes Finales;
- b. realizar el procesamiento de datos que permita crear un registro de los Usuarios y sus Clientes Finales, respecto a los Servicios que utilice, administre, gestione o monitoree a través de la Plataforma;
- c. dar trámite a la solicitud de servicios realizada a través de la Plataforma;
- d. implementar acciones de seguridad y en su caso resguardo por parte del Usuario, de aparatos de telefonía celular inteligente provistos a los Clientes Finales que se encuentren en estado de adeudo;
- e. brindar de la asesoría necesaria y seguimiento a los Servicios contratados;
- f. cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial con los Usuarios y el uso de las Plataformas de Datos y Plataformas de Obtención de Datos;
- g. actividades de promoción y marketing de nuevos productos y/o servicios dispuestos en la Plataforma;
- h. procesar los datos bancarios para realizar las operaciones contables y financieras relacionadas con el uso de los Servicios de la Plataforma, a través de la integración de productos y/o servicios de los motores de pago dispuestos por DIGITAL OCEAN y/o los Usuarios según sea el caso.; y
- i. con fines de cobro de cualquier adeudo pendiente de pago por razón de los Servicios de la Plataforma.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, y cuando no exista disposición legal que establezca lo contrario, DIGITAL OCEAN, a su sola discreción y bajo la autorización del Titular de los datos, podrá hacer uso de los datos recabados únicamente con fines estadísticos de manera genérica y no personalizada, y se asocien con el crecimiento, mantenimiento y administración de la Plataforma de DIGITAL OCEAN, respetando en todo momento la privacidad del titular de los Datos Personales.

El tratamiento que el Usuario, como los motores de pago dispuestos por el Cliente, otorguen a los Datos Personales de los Clientes Finales, estarán sujetos a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad del Usuario como aquellos contenidos en la página web del tercero que realice los servicios de motor de pago.

3. TRANSFERENCIA

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN. Los Datos Personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a: (i) terceros relacionados y/o aliados comerciales que hayan celebrado un contrato con la finalidad de ofrecer y promover productos y/o servicios de dicho tercero a través de la Plataforma y/o de la ; (ii) autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, legislación, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial; (iii) a proveedores de servicios de cobranza de terceros, exclusivamente sobre los datos requeridos para el cumplimiento de su servicio; y (iv) a proveedores de servicios de internet, atención a clientes o soporte técnico sobre la cual esté montada la infraestructura tecnológica de DIGITAL OCEAN, siempre y cuando sea estrictamente necesario. En caso de realizar alguna transferencia de sus Datos Personales, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

El Usuario, en su calidad de Responsable de la obtención de los Datos, declara que el tratamiento que dará DIGITAL OCEAN a los datos de los Usuarios Finales para desempeñar los Servicios, no se considerará, para la presente relación jurídica, como una transferencia de datos personales, ya que dicho tratamiento resulta necesario para cumplir con los Servicios y DIGITAL OCEAN en su calidad de encargado del tratamiento actuará por cuenta del Usuario, siendo este último quien decide sobre la finalidad y uso del tratamiento de los Datos.

DIGITAL OCEAN, como encargado del tratamiento, sólo podrá tratar los datos personales a los que tenga acceso durante la prestación de servicios para cumplir con lo estipulado en la Plataforma, y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al que figura en el presente, ni los transferirá, ni siquiera para su conservación, a otras personas, salvo en el caso de que el Usuario así lo determine, la transferencia derive de una autorización previa del Usuario, o cuando así lo requiera la autoridad competente.

DIGITAL OCEAN está obligado a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes y necesarias para el efecto de cumplir con la obligación de protección de los datos personales exigida por la LFPDPPP y su Reglamento, en concreto, tomará como referencia aquellas medidas de seguridad especificadas en la "Guía para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales" publicada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). De esta forma, tanto DIGITAL OCEAN, como responsable del tratamiento de los Datos Personales, y el Usuario como responsable de la obtención de los mismos, así como cualquier otra persona relacionada con DIGITAL OCEAN que tenga acceso a la información contenida en este Aviso de Privacidad, quedarán obligados a

resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, y a no revelarla ni hacer mal uso de la misma, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables.

En todos los casos, DIGITAL OCEAN comunicará el presente Aviso de Privacidad a estos terceros y se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados.

No obstante, DIGITAL OCEAN no transferirá sus Datos Personales a terceros no relacionados con DIGITAL OCEAN, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Usted, como titular de los Datos Personales proporcionados a través de la Plataforma DIGITAL OCEAN, no importando el medio de obtención de los mismos, podrá solicitar en cualquier momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los "Derechos ARCO") al tratamiento de sus Datos Personales, consistentes en:

- A. Acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos;
- B. Rectificar sus Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos;
- C. Cancelar sus Datos Personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en este Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado su relación contractual o de servicio u otra con DIGITAL OCEAN y
- D. Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos.

Para tal fin, usted deberá presentar su petición por escrito a DIGITAL OCEAN, o bien, enviar su petición al Correo Electrónico, según sea aplicable, la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información: (a) su nombre completo y domicilio, u otro medio idóneo para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (d) cualquier otro elemento o información que facilite la localización de los Datos Personales, así como cualquier otro documento requerido por la regulación actual en el momento de presentar la solicitud. Usted también podrá solicitar al Correo Electrónico mayor información sobre el procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por DIGITAL OCEAN en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando a DIGITAL OCEAN o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus Datos Personales y el ejercicio de sus Derechos ARCO.

5. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO; LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted también podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado a DIGITAL OCEAN para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que se limite el uso y divulgación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para tal fin, usted deberá presentar su solicitud por escrito a DIGITAL OCEAN, o bien, enviar su solicitud al Correo Electrónico, según sea aplicable. Dicha solicitud deberá cumplir con los mismos requisitos mencionados en la Sección 4. anterior.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por DIGITAL OCEAN en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando a DIGITAL OCEAN o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento y estos derechos que le corresponden respecto a sus Datos Personales.

En caso de que sus Datos Personales hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento, y sigan siendo tratados por encargados de DIGITAL OCEAN éste hará del conocimiento de éstos últimos dicha revocación, para que procedan a efectuar lo conducente.

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

DIGITAL OCEAN se reserva el derecho de modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad, en alguna o todas sus partes, a su entera discreción, en cuyo caso lo comunicará a través de su Sitio o la Plataforma y, según sea el caso particular de cada titular, a través de sus redes internas, o por medio de un aviso que se colocará en los medios habituales (físicos o electrónicos) de comunicación de DIGITAL OCEAN y en un lugar visible del Domicilio, o mediante un aviso por escrito dirigido a su correo electrónico, según sea legalmente requerido.

7. FORMA DIGITAL, ELECTRÓNICA O EN LÍNEA

La Partes acuerdan que la forma para perfeccionar el acuerdo de voluntades entre ellas podrá ser el de formato Digital, Electrónico o en Línea, en donde bastará manifestar su voluntad por medio de su aceptación, así como proporcionar los datos personales, en el propio Sitio, Plataforma y/o APP de DIGITAL OCEAN sin requerir estampar la firma en documento alguno.

Fecha de primera emisión: Octubre 2023